Toruń, dn. 06.11.2024 r.

L.dz. SSM.DZP.200.184.2024

* 1. dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie podstawowym na „Dostawa materiałów medycznych do zabiegów z użyciem robota da Vinci V”.

W związku ze skierowanymi zapytaniami o wyjaśnienie treści SWZ Specjalistyczny Szpital Miejski im. M. Kopernika w Toruniu udziela, zgodnie z art. 284 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2024 r., poz. 1320), następujących wyjaśnień:

Pytanie nr 1

Dotyczy: Specyfikacja Warunków Zamówienia, nr sprawy: SSM.DZP.200.184.2024

Wykonawca zwraca się z uprzejmą prośbą o poprawę oczywistych omyłek pisarskich będących treścią Specyfikacja Warunków Zamówienia, nr sprawy: SSM.DZP.200.184.2024. Zamawiający utworzył postępowanie na „Dostawę materiałów medycznych do zabiegów z użyciem robota da Vinci Si”, jednakże wszystkie informacje zawarte w dokumentacji przetargowej jednoznacznie wskazują, przedmiotem części nr 1 postępowania są „Dostawy materiałów medycznych do zabiegów z użyciem robota da Vinci X”. W związku z powyższym wnosimy o dokonanie zmian we wszystkich fragmentach, w których Zamawiający używa sformułowania „…da Vinci Si…” na „da Vinci X…”. Fragmenty wskazane przez Wykonawcę znajdują się w Specyfikacja Warunków Zamówienia, nr sprawy: SSM.DZP.200.184.2024, na stronach: 1, 2, 16 (Załącznik nr 2 do SWZ, UMOWA DOSTAWY Nr:SSM.DZP.200.184.2024/…, §1, ust. 1), 28 (Załącznik nr 3 do SWZ),
30 (Załącznik nr 4) do SWZ, 32 (Załącznik nr 5 do SWZ), 33 (Załącznik nr 6 do SWZ). Wykonawca (….) jest wyłącznym dystrybutorem na Polskę, Czechy i Słowację systemów da Vinci i odpowiada za sprzedaż i serwis systemów chirurgii robotowej, wielorazowych
i jednorazowych instrumentów i akcesoriów do ww. urządzeń; realizacji programów szkoleniowych operatorów systemów, regulacje oraz działania marketingowe.

**Odpowiedź: Patrz modyfikacja SWZ.**

Pytanie nr 2

Dotyczy: Specyfikacja Warunków Zamówienia, nr sprawy: SSM.DZP.200.184.2024

Wykonawca zwraca się z uprzejmą prośbą o wydłużenie terminu dostawy do 5 dni roboczych od daty otrzymania zgłoszenia. Prośba wykonawcy jest bezpośrednio związana z faktem że oferowane przez Wykonawcę instrumenty i akcesoria są produkowane przez amerykańskiego producenta,
w związku z powyższym zdarza się, że łańcuch dostaw ulega wydłużeniu, które może przełożyć się na zwiększenie czasu realizacji zamówienia na linii Wykonawca Zamawiający. Pytaniem numer 2, Wykonawca prosi o uwzględnienie takiej sytuacji i wydłużenie czasu na realizację zamówienia do 5 dni roboczych od chwili złożenia zamówienia. Jednocześnie jako Wykonawca zobowiązujemy się do każdorazowego, niezwłocznego poinformowania Zamawiającego
o zaistniałych przeszkodach, które mogłyby wpłynąć na wydłużenie czasu dostawy oraz do niezwłocznego realizowania każdego zamówienia na rzecz Zamawiającego.

**Odpowiedź: Patrz modyfikacja SWZ.**

Pytanie nr 3

Dotyczy: Załącznik nr 2 do SWZ, UMOWA DOSTAWY Nr:SSM.DZP.200.184.2024/… § 3, ust 7

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o skrócenie terminu ważności sterylnych akcesoriów jednorazowych oferowanych przez Wykonawcę do 6 miesięcy, co pozwoli Wykonawcy na złożenie stosownej oferty. Prośba Zamawiającego wynika z faktu, że żaden towar oferowany przez Wykonawcę nie posiada terminu przydatności przekraczającego 12 miesięcy. Dodatkowo Wykonawca pragnie zauważyć, że dostawy mają charakter sukcesywny, zatem także wykorzystanie przez Zamawiającego akcesoriów przyjmie formę sukcesywną. W związku
z powyższym wnosimy jak na wstępie.

**Odpowiedź: Patrz modyfikacja SWZ.**

Pytanie nr 4

Dotyczy: Załącznik nr 2 do SWZ, UMOWA DOSTAWY Nr:SSM.DZP.200.184.2024/… § 3, ust 10

Wykonawca zwraca się z uprzejmą prośbą o odstąpienie od wymogu zawierania na fakturze daty ważności przedmiotów zamówienia. Wszystkie zamówienia, które będą realizowane wobec Zamawiającego będą pochodziły z magazyny zewnętrznego. W związku z powyższym osoba odpowiedzialna po stronie Wykonawcy za wystawienie faktury nie będzie miała możliwości zawrzeć na fakturze informacji o dacie ważności produktu. W związku z powyższym wnosimy
o odstąpienie od wymogu zawierania na fakturze daty ważności przedmiotów zamówienia, co pozwoli Wykonawcy na złożenie stosownej oferty.

**Odpowiedź: Patrz modyfikacja SWZ.**

Pytanie nr 5

Dotyczy: Załącznik nr 2 do SWZ, UMOWA DOSTAWY Nr:SSM.DZP.200.184.2024/… § 4, ust 2

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o skrócenie terminu płatności za dostawy do 30 dni od daty dostawy wraz z prawidłowo wystawioną fakturą. Skrócenie czasu płatności znacząco zmniejszy ryzyko, które bierze na siebie Wykonawca przy składaniu oferty.

**Odpowiedź: Zgodnie z SWZ.**

Pytanie nr 6

Dotyczy: Załącznik nr 2 do SWZ, UMOWA DOSTAWY Nr:SSM.DZP.200.184.2024/… § 4, ust 3

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o usunięcie § 4, ust 3 UMOWA DOSTAWY Nr:SSM.DZP.200.184.2024/…, który stanowi załącznika nr 2 do SWZ. Nasza prośba jest skorelowana z faktem, że taki zapis uniemożliwi Wykonawcy wysłanie 1 opakowania pozycji 5, 6, 8, 10, 12, 13, 19, 20 Załącznika nr 1 do SWZ, gdyż wartość brutto wskazanych przedmiotów jest niższa niż 0,5% wartości brutto umowy. W związku z powyższym w przypadku zamówienia 1 opakowania wskazanych przedmiotów Wykonawca nie otrzyma częściowego wynagrodzenia. Dodatkowo w § 4, ust 4 UMOWA DOSTAWY Nr:SSM.DZP.200.184.2024/…, Zamawiający wymaga od Wykonawców wystawienia 1 faktury za całość złożonego przez Zamawiającego zamówienia pod rygorem naliczenia kary umownej. Oba te czynniki uniemożliwiają Wykonawcy złożenie stosownej oferty, w związku z czym wnosimy jak na wstępie.

**Odpowiedź: Patrz modyfikacja SWZ.**

Pytanie nr 7

Dotyczy: Załącznik nr 2 do SWZ, UMOWA DOSTAWY Nr:SSM.DZP.200.184.2024/… §6, ust. 2

Wykonawca zwraca się z uprzejmą prośbą o odstąpienie od wymogu dostarczania z każdą dostawą kodów UDI w edytowalnej wersji elektronicznej. Kody UDI zawarte są na każdym opakowaniu oferowanych instrumentów i akcesoriów oferowanych przez Wykonawcę, jednakże Wykonawca nie gromadzi takich danych w wersji elektronicznej, w związku z czym nie ma możliwości dostarczać ich do Zamawiającego. W związku z powyższym wnosimy jak na wstępie, co umożliwi Wykonawcy na złożenie stosownej oferty.

**Odpowiedź: Patrz modyfikacja SWZ.**

Pytanie nr 8

Dotyczy: Załącznik nr 2 do SWZ, UMOWA DOSTAWY Nr:SSM.DZP.200.184.2024/… § 7 ust 1,

pkt 2,

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o zmniejszenie kary umownej wynikającej z zapisów § 7 ust 1, pkt 2 UMOWA DOSTAWY Nr:SSM.DZP.200.184.2024/… do poziomu 1% wartości brutto umowy. Kary umowne mają być dla Wykonawcą przestrogą przed nieprzestrzeganiem zapisów umowy, jednakże założona przez Zamawiającego bieżąca wysokość kary, o której mowa w § 7 ust 1, pkt 2 UMOWA DOSTAWY Nr:SSM.DZP.200.184.2024/… nie jest przestrogą, a realnym ryzykiem ukarania karą w wysokości nieadekwatnej do ewentualnego wykroczenia.

**Odpowiedź: Zgodnie z SWZ.**

Pytanie nr 9

Dotyczy: Załącznik nr 2 do SWZ, UMOWA DOSTAWY Nr:SSM.DZP.200.184.2024/… § 7 ust 3

Zwracamy się do Zamawiającego z uprzejmą prośbą o zastosowanie realnie funkcjonujących
w obrocie gospodarczym zapisu i zmniejszenie maksymalnej wysokości kar umownych do poziomu 10 %.

**Odpowiedź: Zgodnie z SWZ.**

Pytanie nr 10

Dotyczy: Załącznik nr 2 do SWZ, UMOWA DOSTAWY Nr:SSM.DZP.200.184.2024/… § 11

Uprzejmie prosimy Zamawiającego o dołączenie do umowy aktualnych, standardowych zapisów dot. Gwarancji i Reklamacji oferowanych narzędzi i akcesoriów co pozwoli Wykonawcy na złożenie stosownej oferty. W związku z powyższym wnosimy o dodanie informacji, które są wiążącym potwierdzeniem dokonywania reklamacji przez producenta oferowanego sprzętu:
„W przypadku narzędzi robotycznych wielorazowego i jednorazowego użytku, których usterka nastąpiła w trakcie zabiegu operacyjnego z ich wykorzystaniem, lub w czasie reprocessingu
i w przypadku zgłoszenia przez Zamawiającego reklamacji w celu określenia przyczyn niniejszej usterki uszkodzonego narzędzia zastosowanie ma następująca procedura producenta narzędzi robotycznych:

- Producent narzędzi chirurgii robotycznej określa przyczynę uszkodzenia mechanicznego na podstawie badań technicznych przeprowadzonych w specjalistycznym laboratorium producenta
i na jej podstawie rozpatruje reklamację,

− w przypadku pozytywnie rozpatrzonej przez producenta reklamacji – wystawia on notę uznaniową na poczet zamówienia kolejnego narzędzia robotycznego wielorazowego lub jednorazowego użytku (tożsamego z reklamowanym) lub odsyła do reklamującego nowe narzędzie robotyczne jednorazowego lub wielorazowego użytku (wielorazowego użytku z liczbą użyć powiększoną o 1)

− proces rozpatrywania reklamacji przez producenta to około 60 dni od daty zgłoszenia do producenta (i protokolarnego przekazania przez Zamawiającego reklamowanego narzędzia).

− zgłoszenie uszkodzenia narzędzia robotycznego przez Zamawiającego do Wykonawcy, które nastąpiło w trakcie zabiegu operacyjnego bądź zostało ujawnione przez personel medyczny, lub przedstawiciela centralnej Sterylizatorni – w trakcie przygotowania narzędzia do użytku - następuje niezwłocznie od momentu powzięcia przez Zamawiającego wiedzy o uszkodzeniu,

− na podstawie dokonanego przez Zamawiającego zgłoszenia uszkodzenia narzędzia robotycznego – Wykonawca sporządza protokół zgłoszenia reklamacji do Producenta,

− Zamawiający przekazuje Wykonawcy reklamowane narzędzie robotyczne, które zostaje niezwłocznie dostarczone do Producenta w celu ustalenia przyczyn zaistniałego uszkodzenia oraz rozpatrzenia reklamacji.

Narzędzia jednorazowego użytku posiadają okres gwarancji od momentu dostawy do Zamawiającego lub ilość „użyć, podpaleń, zamknięć, klipśnięć” charakterystyczną dla narzędzia w okresie 1 roku od daty dostawy do Zamawiającego. Warunkiem rozpatrzenia reklamacji jest dostarczenie do producenta reklamowanego narzędzia w oryginalnym opakowaniu.”

**Odpowiedź: Patrz modyfikacja SWZ.**

Pytanie nr 11

Dotyczy: Załącznik nr 2 do SWZ, UMOWA DOSTAWY Nr:SSM.DZP.200.184.2024/… § 11, ust. 2

W pytaniu numer 10 Wykonawca zawarł szczegółowe informacje dotyczące procesu reklamacji. Dane dotyczące rozpatrywania reklamacji są przez Wykonawcę na bieżąco zbierane i udostępniane Zamawiającym. Producent narzędzi robotycznych określa przyczynę ̨ uszkodzenia mechanicznego na podstawie badań technicznych przeprowadzonych w specjalistycznym laboratorium producenta i na jej podstawie rozpatruje reklamację. W momencie przesłania pytań do Zamawiającego, czas rozpatrywania reklamacji to około 60 dni od daty zgłoszenia do producenta (i protokolarnego przekazania przez Zamawiającego reklamowanego narzędzia). Mając na uwadze informacje zawarte w zdaniach poprzedzających, termin na rozpatrzenie reklamacji wynoszący do 48 godzin od daty jego przesłania przez Zamawiającego do Wykonawcy, jest dla zadającego pytanie niemożliwy do wykonania. Wykonawcy zależy na utrzymywaniu partnerskich relacji z Zamawiającym. Fundamentem takich relacji jest przejrzystość działań, gwarantująca stronom poczucie bezpieczeństwa. Składając ofertę, w której Wykonawca deklarowałby termin na rozpatrzenie reklamacji wynoszący 48 godzin wprowadzalibyśmy Zamawiającego w błąd. W związku z powyższym zwracamy się z uprzejmą prośbę o dokonanie zmian : Załącznik nr 2 do SWZ, UMOWA DOSTAWY Nr:SSM.DZP.200.184.2024/… § 11, ust. 2 i zwiększenie terminu na rozpatrzenie reklamacji do 60 dni od daty zgłoszenia do producenta (i protokolarnego przekazania przez Zamawiającego reklamowanego narzędzia).

**Odpowiedź: Patrz modyfikacja SWZ.**

Pytanie nr 12

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SWZ, (Formularz asortymentowo-cenowy)

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o dokonanie zmian oczywistych omyłek pisarskich zawartych
w Załącznik nr 1 do SWZ, (Formularz asortymentowo-cenowy). Takimi omyłkami są:

1. Omyłka: „Sterylny pokrowiec o nr katalogowym 470341 Intuitive Surgical W opakowaniu zbiorczym 20 pojedynczo zapakowanych osłon lub kompatybilny\* Sterylny pokrowiec na4 ramię (Arm-4 extensiom drape) do stosowania z systemami chirurgicznymi da Vinci X i Xi firmy Intuitive Surgical. W opakowaniu zbiorczym 20 pojedynczo zapakowanych osłon.” Poprawiona omyłka: „Sterylny pokrowiec o nr katalogowym 470473 Intuitive Surgical W opakowaniu zbiorczym 20 pojedynczo zapakowanych osłon lub kompatybilny\* Sterylny pokrowiec na 4 ramię (Arm-4 extensiom drape) do stosowania z systemami chirurgicznymi da Vinci X firmy Intuitive Surgical. W opakowaniu zbiorczym 20 pojedynczo zapakowanych osłon.”

2. Omyłka: „Magazynek 60mm o nr katalog. 4836W lub kompatybilny Ładunek - magazynek 60mm do staplera z poz. 15 do stosowania z systemami chirurgicznymi da Vinci X i Xi firmy Intuitive Surgical. Zszywki białe 2,5 mm (6 rzędów). Sterylny, jednorazowy. W opakowaniu zbiorczym 12 pojedynczo zapakowanych magazynków (ładunków) tego samego typu.”

Poprawiona omyłka: „Magazynek 60mm o nr katalog. 48360W lub kompatybilny Ładunek - magazynek 60mm do staplera z poz. 15 do stosowania z systemami chirurgicznymi da Vinci X i Xi firmy Intuitive Surgical. Zszywki białe 2,5 mm (6 rzędów). Sterylny, jednorazowy. W opakowaniu zbiorczym 12 pojedynczo zapakowanych magazynków (ładunków) tego samego typu.”

3. Omyłka: „Imadło o nr katalogowym 471194 firmy Intuitive Surgical. Wielorazowego użytku. Gwarantujące 10 użyć. Pakowane pojedynczo lub kompatybilne\* Imadło w rozmiarze mega (Mega needle driver) do stosowania z systemami chirurgicznymi da Vinci X i Xi firmy Intuitive Surgical. Wielorazowego użytku. Gwarantujące 10 użyć. Pakowane pojedynczo.”Poprawiona omyłka: „Imadło o nr katalogowym 470194 firmy Intuitive Surgical. Wielorazowego użytku. Gwarantujące 10 użyć. Pakowane pojedynczo lub kompatybilne\* Imadło w rozmiarze mega (Mega needle driver) do stosowania z systemami chirurgicznymi da Vinci X i Xi firmy Intuitive Surgical. Wielorazowego użytku. Gwarantujące 10 użyć. Pakowane pojedynczo.”

**Odpowiedź: Patrz modyfikacja SWZ.**