*Projektowane postanowienia umowy*

UMOWA

# Nr: SSM.DZP.200.204.2024

zawarta w Toruniu w dniu **………………..** roku pomiędzy:

## Specjalistycznym Szpitalem Miejskim im. Mikołaja Kopernika w Toruniu, ul. Batorego 17/19 wpisanym do Krajowego Rejestru Sądowego w Sądzie Rejonowym w Toruniu, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 2564, NIP 879-20-76-803, REGON 870252274

reprezentowanym przez:

………………………..

Zwanym dalej „Zamawiającym”, a

…………………………………………………… zarejestrowanym w Sądzie Rejonowym
w ………………….., wpisanym do Krajowego Rejestru Sądowego, Rejestr Przedsiębiorców pod numerem ……………………………..NIP ……………………….REGON …………………..

reprezentowana przez:

## ………………………………………………….…………zwaną dalej „Wykonawcą”.

 1

1. Umowę zawarto w wyniku wyboru oferty Wykonawcy przez Zmawiającego w postępowaniu
o udzielenie zamówienia publicznego w trybie podstawowym dotyczącego sprawowania nadzoru informatycznego obejmującego:

a) administrowanie systemami informatycznymi szpitala,

b) kompleksowego serwisu sprzętu komputerowego i infrastruktury IT Zamawiającego.

1. Szczegółowy opis przedmiotu umowy zawiera załącznik nr 1 do niniejszej umowy, który stanowi jej integralną część.
2. Integralną część niniejszej umowy stanowi oferta przetargowa Wykonawcy.
3. Integralną cześć niniejszej umowy stanowi załącznik nr 2 - Informacje o sposobie przetwarzania danych osobowych przez Specjalistyczny Szpital Miejski im. M. Kopernika w Toruniu.
4. Integralną cześć niniejszej umowy stanowi załącznik nr 3 - oświadczenie o akceptacji faktur wystawianych i przesyłanych w formie elektronicznej.

 2

Umowa zostaje zawarta na okres 12 miesięcy liczony od daty zawarcia niniejszej umowy.

§ 3

1. 1. Ogólna wartość niniejszej umowy brutto wraz z należnym podatkiem VAT wynosi …………zł (słownie: ………………………………………………………………. zł ).
2. 2. Z tytułu realizacji przedmiotu umowy określonego w § 1 umowy Wykonawca otrzymywał

będzie miesięczne wynagrodzenie ryczałtowe w wysokości: ……. zł brutto wraz z należnym podatkiem VAT (słownie: …………….zł).

1. 3. Wynagrodzenie Wykonawcy będzie płatne na podstawie comiesięcznych faktur VAT
w terminie 60 dni od daty doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury.
2. 4. Za dzień dokonania zapłaty Strony umowy uznają dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
3. 5. Wymieniona w ust. 1 kwota wyczerpuje wszystkie roszczenia Wykonawcy z tytułu wynagrodzenia za realizację przedmiotu niniejszej umowy.
4. 6. Jeśli w celu należytego wykonania przedmiotu umowy, w szczególności dotrzymania

wymaganych czasów reakcji na zgłoszenie telefoniczne lub helpdesk. Wykonawca będzie musiał skierować do realizacji czynności większą ilość pracowników, z tego tytułu nie będzie mu przysługiwało dodatkowe wynagrodzenie.

1. 7. Wykonawca oświadcza, iż numer rachunku bankowego każdorazowo wskazywany na fakturze stanowić będzie rachunek rozliczeniowy, o którym mowa w art. 49 ust.1 pkt 1 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. – Prawo bankowe, lub imienny rachunek w spółdzielczej kasie oszczędnościowo – kredytowej, otwarty w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą – wskazany w zgłoszeniu identyfikacyjnym lub zgłoszeniu aktualizacyjnym i prowadzony przy wykorzystaniu STIR w rozumieniu art. 119zg pkt 6 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. – Ordynacja podatkowa.

§ 4

1. Wykonawca nie ma prawa bez zgody podmiotu tworzącego Zamawiającego zbywać wierzytelności z tytułu realizacji niniejszej umowy na rzecz osób trzecich.

 5

1. Usługi będą świadczone przez Wykonawcę na bieżąco w jednostkach organizacyjnych Zamawiającego od poniedziałku do piątku, w godzinach 7.00-15.00.

2. Wykonawca zobowiązuje się do usuwania awarii przedmiotu umowy zgodnie z zał. nr 1 codziennie przez 24h/dobę w czasie do czterech godzin od momentu zgłoszenia awarii. W sytuacji, gdy czas naprawy będzie dłuższy niż określony w zdaniu poprzednim Wykonawca zobowiązany jest do podstawienia biurowego sprzętu zastępczego.

3. Od poniedziałku do piątku poza godz. 7.00-15.00. w święta, dni wolne od pracy, Wykonawca udostępnia całodobowy serwis ( wsparcie telefoniczne ) pod nr telefonu: ………

4. Szczegółowy harmonogram prac związany z wdrażaniem nowych wersji oprogramowania będzie tworzony na bieżąco zgodnie z zapotrzebowaniem Zamawiającego.

5. Usługi wymienione w 1 ust. 1 lit. ,,a” i ,,b”, będą świadczone przez tych pracowników Wykonawcy, których kwalifikacje spełniają wymogi Zamawiającego, przewidziane do wykonania zamawianych usług zgodnie z załącznikiem nr 1 w części B, C, D, nieobarczonych przez Wykonawcę innymi zadaniami niż wynikające z niniejszej umowy. Ograniczenie to nie dotyczy dodatkowych pracowników dochodzących w przypadkach incydentalnych lub w zastępstwie.

6. Osobą do kontaktu na etapie realizacji umowy ze strony Zamawiajacego jest:

 Imię i nazwisko: ……………………………………………………………….Tel: …………………………………..e-mail: ……………

7.Osobą do kontaktu na etapie realizacji umowy ze strony Wykonawcy jest: Imię i nazwisko: ……………………………………………………………….Tel: …………………………………..e-mail: ……………

8. Stronom przysługuje możliwość zmiany osób wskazanych w ust. 6 i 7 niniejszego paragrafu umowy. Zmiana osób do kontaktu, wskazanych w ust. 6 i 7 niniejszego paragrafu umowy, dokonuje się poprzez pisemne (pod rygorem nieważności) powiadomienie drugiej Strony, wraz z podaniem imienia i nazwiska, numeru telefonu do kontaktu oraz adresu email osoby zmieniającej. Zmiana osób, o których mowa w ust. 6 i 7 niniejszego paragrafu umowy nie wymaga zawarcia aneksu do umowy.

9. Awarie Zamawiający może zgłaszać Wykonawcy:

1) od poniedziałku do piątku, w godzinach 7.00-15.00 na numer telefonu…………………..oraz na email: ………………….

2) od poniedziałku do piątku poza godz. 7.00-15.00 na telefon serwisowy wskazany w ust. 3

3) całodobowo na Helpdesk Wykonawcy: ………..

§ 6

1. Wykonawca zobowiązuje się do:

 a) świadczenia usług w ramach niniejszej umowy za pomocą osób wskazanych w ofercie. W toku realizacji umowy Wykonawca może dokonać zmiany osób świadczących usługi przy zachowaniu poziomu kwalifikacji zawodowych i doświadczenia wymaganych w specyfikacji warunków zamówienia, po złożeniu pisemnej informacji Zamawiającemu najpóźniej dzień przed zmianą – zmiana ta nie stanowi zmiany niniejszej umowy,

 b) wykonania przedmiotu umowy zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, zasadami wiedzy technicznej oraz zgodnie z warunkami określonymi niniejszą umową.

 c) wykonywania przedmiotu umowy zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych
i rozporządzeniami wykonawczymi wydanymi na jej podstawie oraz wewnętrznymi regulacjami obowiązującymi u Zamawiającego.

 d) zachowania w tajemnicy wszelkich informacji technicznych, zawartości baz danych oraz sposobów ich zabezpieczenia uzyskanych w trakcie wykonywania usługi w okresie obowiązywania umowy oraz po jej zakończeniu,

 e) Wykonawca zobowiązuje się do przedstawienia comiesięcznego raportu zgłoszonych awarii i terminu ich realizacji oraz stworzenia bieżącego podglądu dla Zamawiającego zgłoszonych awarii i poziomu ich realizacji.

2. Wykonawcy nie wolno, bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego, wykorzystywać

 jakichkolwiek dokumentów lub informacji, które uzyskał w związku z wykonywaną umową.

3. Wykonawcy nie wolno podłączyć do sieci publicznej żadnego elementu systemu

 informatycznego służącego do przetwarzania danych osobowych lub innych danych stanowiących tajemnicę służbową.

4. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za szkody wyrządzone Zamawiającemu wskutek ujawnienia informacji, w których posiadanie wszedł w związku z realizacją niniejszej umowy.

5. Wykonawca oświadcza, że posiada wiedzę, umiejętności i doświadczenie oraz dysponuje potencjałem technicznym i zasobami ludzkimi umożliwiającymi należyte wykonanie przedmiotu umowy.

6. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność wobec Zamawiającego oraz osób trzecich za wszelkie szkody związane i wynikłe z niewykonania lub nienależytego wykonania niniejszej umowy.

7. Wykonawca zwróci Zamawiającemu wszelkie koszty, w tym równowartość wypłaconych osobom trzecim odszkodowań oraz zadośćuczynień, a także kar pieniężnych nałożonych na Zamawiającego przez kontrolujące go podmioty (w szczególności Rzecznika Praw Pacjenta, NFZ, Urząd Ochrony Danych Osobowych), poniesione przez Zamawiającego w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem przedmiotu niniejszej Umowy przez Wykonawcę.

8. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie kosztów, o których mowa w ust. 7 powyżej z dowolnej należności Wykonawcy, na podstawie odrębnej noty księgowej. W przypadku niewystawienia przez Wykonawcę faktur lub gdy koszty będą wyższe nić kwota faktur, zapłata kosztów, o których mowa w ust. 7 powyżej, nastąpi w terminie 7 dni od dnia otrzymania przez Wykonawcę noty obciążeniowej, przelewem, na rachunek bankowy wskazany w tejże nocie.

9. W przypadku wytoczenia przeciwko Zamawiającemu powództwa przez osoby trzecie w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem niniejszej Umowy przez Wykonawcę, Wykonawca zobowiązuje się wstąpić na swój koszt do postępowania w charakterze strony pozwanej, a w razie braku takiej możliwości, wystąpi z interwencją uboczną po stronie Zamawiającego.

10. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za okoliczności, za które wyłączną odpowiedzialność ponosi Zamawiający.

§ 7

 Jeśli w toku wykonywania niniejszej umowy, Wykonawca stwierdzi zaistnienie okoliczności, które dają podstawę do oceny, że jakiekolwiek jego świadczenie, stanowiące przedmiot niniejszej umowy, nie zostanie wykonane w terminie, Wykonawca w ciągu jednego dnia roboczego zawiadomi Zamawiającego na piśmie lub mailowo na adres …………………… lub …………………….. o niebezpieczeństwie wystąpienia opóźnienia. Zawiadomienie musi zawierać wskazanie prawdopodobnego czasu opóźnienia i jego przyczyny. W sytuacji, o której mowa w zdaniu poprzednim, termin wykonania świadczenia Wykonawca ustali w porozumieniu z Zamawiającym. W przypadku bezskutecznego upływu terminu, o którym mowa w zdaniu poprzednim, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną, o której mowa w § 9 ust. 3 niniejszej umowy.

§ 8

1. Zamawiający zobowiązuje się do:

 1) wydania upoważnienia do przetwarzania danych osobowych w zakresie niezbędnym do wykonania przedmiotu umowy.

 2) ścisłej współpracy z Wykonawcą w trakcie wykonywania niniejszej umowy, w szczególności zgłosi Wykonawcy osoby upoważnione do zgłaszania błędów lub uwag.

§ 9

1. W przypadku zgłoszonego błędu krytycznego czas reakcji nie powinien przekroczyć 2 godzin od momentu zgłoszenia, a jego usunięcia 16h. W przypadku przekroczenia określonego czasu naprawy Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,05% miesięcznej wartości brutto umowy, o której mowa w § 3 ust. 1 za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki.

2. W przypadku zgłoszonego błędu zwykłego czas naprawy nie powinien przekroczyć 5 dni od momentu zgłoszenia. W przypadku przekroczenia określonego czasu naprawy Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę w wysokości 0,10% wartości brutto umowy, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki.

3. W przypadku braku realizacji umowy Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 5% wartości brutto umowy, o której mowa w § 3 ust. 1 umowy.

4. W przypadku odstąpienia od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20% niezrealizowanej wartości umowy brutto, określonej w § 3 ust. 1 niniejszej umowy.

5. Za niespełnienie przez Wykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w § 11 ust. 1 pkt 1) umowy czynności w wysokości 1.000 zł (słownie: jeden tysiąc złotych) za każdy przypadek naruszenia. Niezłożenie przez Wykonawcę, w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie, żądanych przez Zamawiającego dowodów, w celu potwierdzenia spełnienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę, traktowane będzie również jako niespełnienie przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w § 11 ust. 1 pkt 1) czynności. Kara ta przysługuje także w przypadku ustalenia w wyniku kontroli przeprowadzonej przez uprawnione podmioty, że Wykonawca lub podwykonawca nie zatrudnia lub nie zatrudniał na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w § 11 ust. 1 pkt 1) czynności.

6. Łączna maksymalna wysokość kar umownych dochodzonych przez Zamawiającego od Wykonawcy na podstawie postanowień niniejszej Umowy nie może przekroczyć 30% wartości umowy brutto, określonej w § 3 ust. 1 niniejszej umowy.

7. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za okoliczności, za które wyłączną odpowiedzialność ponosi Zamawiający.

8. W przypadku braku zapłaty lub nieterminowej zapłaty wynagrodzenia należnego podwykonawcom z tytułu zmiany wysokości wynagrodzenia, o której mowa w art. 439 ust. 5 ustawy prawo zamówień publicznych Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10 000 zł (słownie: dziesięć tysięcy złotych) za każdy taki przypadek.

9. W przypadku zwłoki w realizacji zobowiązania określonego w § 10 ust. 11 niniejszej umowy Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,1% wartości brutto umowy, określonej w § 3 ust. 1 niniejszej umowy, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki.

§ 10

1. Wynagrodzenie Wykonawcy, o którym mowa w § 3 ust. 1 niniejszej umowy zostanie raz w roku odpowiednio zmniejszone lub zwiększone w zależności od wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem publikowanego przez Prezesa GUS w kwartale w stosunku do poprzedniego kwartału (zwanego dalej „wskaźnikiem GUS”).

2. Strony dokonają zmiany wysokości wynagrodzenia Wykonawcy, o której mowa w ust. 1, jeżeli „wskaźnik GUS” będzie niższy lub wyższy o co najmniej 2,5% w stosunku do poprzedniego kwartału (wzrost cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem kwartał w stosunku do wcześniejszego kwartału).

3.Strony nie przewidują zmiany wysokości wynagrodzenia Wykonawcy na podstawie ust. 1 i 2 w ciągu pierwszych 6 miesięcy obowiązywania umowy.

4. Kwotę zmiany wysokości wynagrodzenia Wykonawcy stanowi iloczyn pozostałej do zapłaty części wynagrodzenia należnego Wykonawcy i „wskaźnika GUS”.

5. Maksymalna wartość zmiany wysokości wynagrodzenia Wykonawcy, o której mowa w ust. 1 – 4, nie może przekroczyć 4 % całkowitego wynagrodzenia Wykonawcy określonego w § 4 ust. 1 niniejszej umowy.

6.Wpływ zmiany ceny materiałów lub kosztów na koszt wykonania zamówienia strony umowy ustalają w ten sposób, że Wykonawca wykaże Zamawiającemu zmianę kosztów wykonania zamówienia na skutek zmiany cen materiałów lub kosztów fakturami zakupu tych materiałów lub kosztów z pierwszego i kolejnych okresów, za które strona umowy występuje o zmianę wysokości wynagrodzenia Wykonawcy, lub w inny sposób udokumentuje ten wpływ, z zastrzeżeniem ust. 2.

7.Jeżeli z wnioskiem o dokonanie zmiany wynagrodzenia występuje Zamawiający, jest on uprawniony do żądania od Wykonawcy przedstawienia dokumentów, z których będzie wynikać, w jakim zakresie okoliczności, na które się powołuje, mają wpływ na koszty wykonania zamówienia, w tym przedłożenia odpowiednich zestawień, w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego, nie krótszym niż 14 dni od dnia otrzymania przez Wykonawcę pisemnego żądania Zamawiającego. W przypadku uchybienia wyznaczonemu terminowi, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umową w wysokości 100,00 zł (słownie: sto złotych) za każdy rozpoczęty dzień zwłoki.

8.Strona inicjująca zmianę wysokości wynagrodzenia Wykonawcy sporządzi pisemnie odpowiedni projekt zmiany umowy uwzględniający podwyższenie lub obniżenie wysokości wynagrodzenia Dostawcy dokonane zgodnie z zasadami określonymi w ust. 1-6 i przedłoży go drugiej Stronie.

9. Zmiana wysokości wynagrodzenia Wykonawcy, dokonana zgodnie z zasadami określonymi w ust. 1-6, będzie obowiązywała Strony od daty wskazanej w aneksie do Umowy, nie wcześniej niż data zawarcia aneksu.

10.W przypadku podwyższenia lub obniżenia wysokości wynagrodzenia Wykonawcy, zgodnie z zasadami określonymi w ust. 1-6, Wykonawca w terminie 30 dni od daty zawarcia z Zamawiającym aneksu zmieniającego wysokość wynagrodzenia, zobowiązany jest do zmiany wysokości wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy, z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom cen materiałów lub kosztów dotyczących zobowiązania podwykonawcy, jeżeli łącznie spełnione są następujące warunki:

1) przedmiotem umowy są roboty budowlane, dostawy lub usługi,

2) okres obowiązywania umowy przekracza 6 miesięcy

pod rygorem zapłaty Wykonawcy kary umownej, o której mowa w § 9 ust. 8 niniejszej Umowy.

11. Wykonawca, w terminie 7 dni od daty zawarcia z podwykonawcą aneksu zmieniającego wysokość wynagrodzenia, przedłoży Zamawiającemu kopię tego aneksu, pod rygorem zapłaty Zamawiającemu kary umownej, o której mowa w § 9 ust. 9 niniejszej Umowy.

§ 11

1. Zamawiający wymaga zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę, przez cały okres realizacji przedmiotu Umowy, osób wykonujących wskazane poniżej czynności związane ze świadczeniem usług:

1) czynności administrowania serwerami, administrowania siecią wewnętrzna i stacjami roboczymi, wsparcia informatycznego użytkowników systemów Zamawiającego. Zobowiązanie to dotyczy również podwykonawców i dalszych podwykonawców, którym Wykonawca lub jego podwykonawca powierzy wykonanie wyżej wskazanych czynności związanej z realizacją usługi objętej zakresem niniejszego zamówienia.

1. Wykonawca zobowiązany jest do dokumentowania zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w ust. 1 czynności w szczególności poprzez prowadzenie odpowiedniej, zgodnej z obowiązującymi przepisami prawa dokumentacji kadrowo-finansowej.

3. W trakcie realizacji przedmiotu umowy, Zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy i podwykonawcy odnośnie spełniania przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w ust. 1 czynności. Zamawiający uprawniony jest w szczególności do:

1) żądania oświadczeń i dokumentów w zakresie potwierdzenia spełniania w/w wymogów i dokonywania ich oceny,

2) żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełniania w/w wymogów,

3) przeprowadzania kontroli na miejscu wykonywania przedmiotu umowy lub w siedzibie Wykonawcy, zadawania pytań w szczególności osobom przebywającym na terenie Zamawiającego.

4. W trakcie realizacji przedmiotu umowy, w celu potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę lub podwykonawcę osób wykonujących wskazane w ust. 1 czynności, na każde wezwanie Zamawiającego, w wyznaczonym w tym wezwaniu terminie, Wykonawca lub podwykonawca przedłoży Zamawiającemu wskazane poniżej dowody:

1) oświadczenia zatrudnionego pracownika,

2) oświadczenia Wykonawcy lub podwykonawcy o zatrudnieniu pracownika na podstawie umowy o pracę,

3) poświadczoną za zgodność z oryginałem kopię umowy o pracę zatrudnionego pracownika,

4) inne dokumenty

- zawierające informacje, w tym dane osobowe, niezbędne do weryfikacji zatrudnienia na podstawie umowy o pracę, w szczególności imię i nazwisko zatrudnionego pracownika, datę zawarcia umowy o pracę, rodzaj umowy o pracę i zakres obowiązków pracownika.

5. Z tytułu niespełnienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w ust. 1 czynności, Zamawiający przewiduje sankcję w postaci obowiązku zapłaty przez Wykonawcę kary umownej w wysokości określonej w § 9 ust. 5 niniejszej umowy. Niezłożenie przez Wykonawcę w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie żądanych przez Zamawiającego dowodów w celu potwierdzenia spełnienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę traktowane będzie również jako niespełnienie przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w ust. 1 czynności.

1. W przypadku uzasadnionych wątpliwości co do przestrzegania obowiązujących przepisów prawa pracy przez Wykonawcę lub podwykonawcę, Zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy. W przypadku ustalenia w wyniku tej kontroli, że Wykonawca lub podwykonawca nie zatrudnia lub nie zatrudniał na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w ust. 1 czynności, Zamawiającemu od Wykonawcy przysługuje kara umowna w wysokości określonej w § 9 ust. 5 niniejszej umowy.

§ 12

Strony mogą dochodzić na zasadach ogólnych kodeksu cywilnego odszkodowania przewyższającego wysokości ustalonych kar umownych.

§ 13

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odstąpienia od niniejszej umowy zgodnie z zapisem art. 456 ustawy prawo zamówień publicznych.

2. Poza przypadkami określonymi przepisami powszechnie obowiązującego prawa, w tym art. 456 ustawy prawo zamówień publicznych, Odbiorcy przysługuje prawo odstąpienia od niniejszej umowy w przypadku:

1. stwierdzenia nienależytego wykonania usługi,
2. zwłoki w świadczeniu usługi.
3. Prawo odstąpienia od umowy w przypadkach, o których mowa w ust. 2 pkt. 1-2, przysługuje Zamawiającemu w terminie 30 dni od dnia stwierdzenia przez niego zaistnienia przesłanki do odstąpienia od Umowy.

4. Strony zgodnie ustalają, że odstąpienie od umowy przez Zamawiającego w przypadkach, o których mowa w ust. 2 pkt. 1-2, wywiera skutek w postaci rozwiązania umowy na przyszłość, w dniu wskazanym przez Zamawiającego, jednakże nie wcześniej niż w dniu doręczenia Wykonawcy pisemnego oświadczenia Zamawiającego o odstąpieniu od Umowy, nie naruszając stosunku prawnego łączącego Strony na podstawie niniejszej Umowy w zakresie już wykonanego przedmiotu Umowy. W razie odstąpienia od umowy przez Zamawiającego w przypadkach, określonych w ust. 2 pkt. 1-2 Umowy, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu należytego wykonania części Umowy.

5. W przypadku odstąpienia od Umowy przez którąkolwiek ze Stron z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną, o której mowa w § 9 ust. 4 niniejszej umowy.

6. Odstąpienie od umowy następuje w drodze pisemnego oświadczenia (forma pisemna zastrzeżona pod rygorem nieważności).

§ 14

1. Wszelkie informacje uzyskane przez Wykonawcę w związku z realizacją niniejszej umowy będą przez niego traktowane jako poufne i nie będą wykorzystywane do innych celów niż realizacja umowy.

2. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w ścisłej tajemnicy wszelkich informacji dotyczących Zamawiającego, w szczególności:

1) wszelkich danych osobowych, podlegających ochronie na podstawie przepisów RODO, do których Wykonawca uzyskał dostęp w związku z realizacją niniejszej Umowy,

2)innych informacji, które mogą mieć wpływ na funkcjonowania lub stan bezpieczeństwa Zamawiającego.

3. Postanowienia ust. 1 i 2 obowiązują również po wygaśnięciu lub rozwiązaniu niniejszej umowy.

4. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia poufności udostępnionej przez Zamawiającego dokumentacji technicznej oprogramowań aplikacyjnych, z wyłączeniem dokumentacji zewnętrznych interfejsów wymiany danych.

5. Wykonawca zobowiąże pisemne osoby wyznaczone do realizacji niniejszej Umowy, w tym również podwykonawców, do zachowania poufności informacji, o których mowa w ust. 1 i 2 niniejszego paragrafu Umowy.

§ 15

1. Zamawiający oświadcza, że jest Administratorem w rozumieniu art. 4 ust. 7 RODO tj. Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119, s. 1) lub jest uprawniony, na mocy art. 28 ust. 2 RODO do dalszego powierzenia Wykonawcy przetwarzania danych osobowych.
2. Wykonawca oświadcza, że posiada zasoby infrastrukturalne, doświadczenie, wiedzę oraz wykwalifikowany personel, w zakresie umożliwiającym należyte wykonanie Umowy, w zgodzie z obowiązującymi przepisami prawa. W szczególności Wykonawca oświadcza, że znane mu są zasady przetwarzania i zabezpieczenia danych osobowych wynikające z RODO.
3. Na warunkach określonych w niniejszym paragrafie Zamawiający powierza Wykonawcy przetwarzanie (w rozumieniu, jakie nadaje przetwarzaniu art. 4 pkt 2 RODO) danych osobowych, których przetwarzanie jest niezbędne do należytego zrealizowania Umowy.
4. Pod pojęciami „Dane osobowe” lub „Dane” użytymi w Umowie, Strony rozumieją dane osobowe zdefiniowane w art. 4 pkt 1 RODO, których rodzaj i zakres zostały wskazane w Umowie.
5. Dostęp do Danych osobowych przydzielany jest w oparciu o zasadę minimalnych koniecznych uprawnień tj. tylko uprawnień niezbędnych do wykonania czynności określonych w Umowie.
6. Przetwarzanie będzie wykonywane w okresie realizacji przedmiotu Umowy, z uwzględnieniem pozostałych postanowień niniejszego paragrafu dotyczących obowiązków i uprawnień Stron.
7. Charakter i cel przetwarzania Danych wynikają z przedmiotu Umowy w szczególności celem przetwarzania jest świadczenie usług wymienionych w 1 ust. 1 o których mowa w Umowie.
8. Wykonawca przetwarza Dane wyłącznie zgodnie z udokumentowanymi poleceniami lub instrukcjami Zamawiającego, przy czym Strony uzgadniają, że za udokumentowane polecenia uznaje się zadania i czynności zlecane do wykonania Wykonawcy na potrzeby realizacji Umowy.
9. Przetwarzanie obejmować będzie rodzaje Danych osobowych wskazane poniżej:
	* 1. dane identyfikacyjne,
		2. dane adresowe,
		3. dane dot. stanu zdrowia,
		4. dane genetyczne
		5. dane kontaktowe,
		6. informacje związane z realizowanymi zadaniami Zamawiającego w szczególności informacje opisujące relacje Zamawiającego z pacjentami, pracownikami lub kontrahentami Zamawiającego.

10. Przetwarzanie danych będzie dotyczyć następujących kategorii osób:

* + 1. pracownicy i personel (w tym personel medyczny) Zamawiającego oraz podmiotów stowarzyszonych, oraz osoby z nimi powiązane,
		2. pacjenci Zamawiającego oraz osoby z nimi powiązane,
		3. kontrahenci Zamawiającego oraz osoby z nimi powiązane.

11. Wykonawca może powierzyć konkretne operacje przetwarzania danych („podpowierzenie”) w drodze pisemnej umowy dalszego przetwarzania („Umowa podpowierzenia”) w imieniu Zamawiającego innemu przetwarzającemu („Podwykonawca”), który zapewnia wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie spełniało wymogi RODO i chroniło prawa osób, których dane osobowe dotyczą, pod warunkiem uprzedniej akceptacji Podwykonawcy przez Zamawiającego lub braku sprzeciwu Zamawiającego, który to sprzeciw Zamawiający może wyrazić w terminie 7 dni od dnia otrzymania stosownej informacji od Wykonawcy. Strony przyjmują, iż wskazani w niniejszym punkcie Podwykonawcy są podmiotami, którym Wykonawca może powierzyć dalsze przetwarzanie danych osobowych i uzyskanie dodatkowej zgody Zamawiającego, o której mowa powyżej nie jest wymagane. Strony zgodnie postanawiają, że osoby fizyczne współpracujące z Wykonawcą na podstawie umów cywilno-prawnych są traktowane jak personel Wykonawcy i nie stanowią Dalszych Przetwarzających w rozumieniu Umowy.

1. Wykonawca i Podwykonawcy realizując zadania wynikające z Umowy, uwzględniając stan wiedzy technicznej, koszty, charakter, zakres oraz cel przetwarzania, w miarę możliwości udzieli pomocy Zamawiającemu w zakresie:
* realizacji obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której Dane dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw określonych w rozdziale III RODO,
* zapewnienia realizacji obowiązków wynikających z art. 32–36 RODO.
1. Wykonawca bezzwłocznie – nie później jednak niż w ciągu 72 godzin od jego wystąpienia – zgłosi na adres e-mail: iod@med.torun.pl Zamawiającemu każde naruszenie danych osobowych powierzonych Umową którego będzie uczestnikiem.
2. W związku z wzajemnym udostępnieniem przez Strony Danych osobowych osób, którymi Strona posługuje się przy zawarciu i realizacji Umowy, Strony oświadczają, że spełnią wobec tych osób, w imieniu Strony która Dane te otrzyma do przetwarzania, obowiązek informacyjny, o którym mowa w art. 14 RODO. Przedmiotowy obowiązek będzie wypełniany także względem każdej nowej osoby i reprezentanta, którego Dane są lub mają być przekazane drugiej Stronie. Wzór klauzuli informacyjnej Wykonawcy dostępny jest na stronie internetowej [www.med.torun.pl](http://www.med.torun.pl) – zakładka RODO
3. Wykonawca po zakończeniu przetwarzania Danych osobowych niezwłocznie zwróci powierzone mu Dane lub dokona ich zniszczenia – adekwatnie do ustaleń z Zamawiającym. Czynności zwrotu, zniszczenia każdorazowo winny zostać potwierdzane odpowiednio przez Strony.
4. Wykonawca udostępni Zamawiającemu informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w artykule 28 RODO oraz umożliwia Zamawiającemu przeprowadzenie audytów w odniesieniu do danych przetwarzanych przez Wykonawcę w związku z realizacją przedmiotu Umowy.

§ 16

1. Zamawiający wyraża zgodę na powierzenie wykonania części przedmiotu zamówienia następującym podwykonawcom (należy wskazać nazwy, dane kontaktowe oraz przedstawicieli, podwykonawców, jeżeli są już znani, oraz określić część zamówienia jaka została powierzona do wykonania danemu podwykonawcy): ~~…………………………………………………………………~~ - wykonanie części dotyczącej: ~~…………………………………………………………………………….~~
2. Wykonawca zawiadamia Zamawiającego o wszelkich zmianach w odniesieniu do informacji,
 o których mowa w ust. 1, w trakcie trwania niniejszej umowy, a także przekazuje wymagane informacje na temat nowych podwykonawców, którym w późniejszym okresie zamierza powierzyć realizację usług.
3. Powierzenie wykonania części zamówienia podwykonawcom nie zwalania Wykonawcy
 z odpowiedzialności za należyte wykonanie tego zamówienia.
4. Umowa o podwykonawstwo nie może zawierać postanowień kształtujących prawa
 i obowiązki podwykonawcy, w zakresie kar umownych oraz postanowień dotyczących warunków wypłaty wynagrodzenia, w sposób dla niego mniej korzystny niż prawa
 i obowiązki Wykonawcy, ukształtowane postanowieniami niniejszej umowy.
5. Zamawiający wymaga zatrudnienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę na podstawie umowy o pracę, przez cały okres realizacji przedmiotu umowy, osób wykonujących czynności fizyczne przy pracach dotyczących załadunku, transportu odpadów.
6. Zapisy dotyczące wymogu zatrudnienia na umowę o pracę określone w § 11 ust. 1 – 6 dotyczą również podwykonawcy.
7. Wykonawca odpowiada jak za własne za działania i/lub zaniechania osób i/lub podwykonawców, którym powierzył lub za pomocą których wykonuje usługi objętą niniejszą umową.

§ 17

Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej umowy wymagają dla swojej ważności formy pisemnej.

§ 18

Jako adres do doręczeń Strony wskazują adresy podane w komparycji Umowy. Każda ze Stron zobowiązana jest niezwłocznie zawiadomić drugą Stronę o zmianie adresu do doręczeń. Zmiana adresu do doręczeń nie wymaga zawarcia aneksu do umowy i staje się skuteczna z chwilą doręczenia drugiej Stronie pisemnego (pod rygorem nieważności) powiadomienia o zmianie adresu do doręczeń, pod rygorem uznania za skutecznie doręczoną korespondencji wysłanej na dotychczasowy adres.

§ 19

Spory powstałe na tle wykonywania niniejszej umowy będą rozstrzygane przez sąd właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.

§ 20

W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy kodeksu cywilnego i ustawy prawo zamówień publicznych.

§ 21

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

WYKONAWCA: ZAMAWIAJĄCY

 Załącznik nr 2 do umowy nr SSM.DZP.200.204.2024

**Informacje o sposobie przetwarzania danych osobowych przez**

**Specjalistyczny Szpital Miejski im. M. Kopernika w Toruniu**

Od dnia 25 maja 2018 r. jako administrator Państwa danych osobowych odpowiadamy za ich wykorzystywanie zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Rozporządzenie o ochronie danych osobowych), którego celem jest ujednolicenie zasad przetwarzania danych osobowych na terenie UE.

W związku z art.13 ust. 1 i 2 RODO uprzejmie informujemy, co następuje:

Administratorem Państwa danych osobowych jest **Specjalistyczny Szpital Miejski im. M**. **Kopernika w Toruniu, ul. Batorego 17/19, 87-100 Toruń**, NIP:879-20-76-803, REGON: 870252274, e-mail: info@med.torun.pl, tel. 56-61-00-268.

W sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych można się kontaktować z Inspektorem ochrony danych na adres poczty elektronicznej: iod@med.torun.pl lub na powyższy adres korespondencyjny.

**I**. **Cel oraz podstawa wykorzystywania danych osobowych przez Specjalistyczny Szpital Miejski im. M. Kopernika w Toruniu.**

Państwa dane osobowe pozyskiwane są w związku z zawieraniem umów, które wykorzystywane są w trakcie trwania umowy dla celów takich, jak:

1. realizacja obowiązków prawnych m. in. przechowywanie danych dotyczących korespondencji elektronicznej/pocztowej na potrzeby przyszłych postępowań uprawnionych organów;
2. zawarcie oraz realizacja umowy między Specjalistycznym Szpitalem Miejskim im. M. Kopernika w Toruniu a Państwem, w tym zapewnienie poprawnej jakości usług przez czas trwania umowy i rozliczeń po jej zakończeniu;
3. przeciwdziałanie oraz dochodzenie roszczeń;

Dane osobowe potrzebne do realizacji obowiązków prawnych wykorzystywane będą przez Specjalistyczny Szpital Miejski im. M. Kopernika w Toruniu :

- przez czas wykonania tych obowiązków;

- przez czas, w którym przepisy nakazują przechowywać dane;

- przez czas, w którym możemy ponieść konsekwencje prawne niewykonania obowiązku.

To oznacza, że odpowiadamy za ich wykorzystanie w sposób bezpieczny, zgodny z umową i przepisami prawa.

**II. Rodzaj Państwa danych osobowych, jakie są przetwarzane przez Specjalistyczny Szpital Miejski im. M. Kopernika w Toruniu.**

Przetwarzaniu będą podlegały głównie takie rodzaje danych osobowych, powierzone na podstawie umowy, jak: dane zwykłe : imię i nazwisko, adres, telefon kontaktowy, adres email.

Państwa dane będę przechowywane przez okres wynikający z przepisów prawa. Okres przetwarzania danych może zostać każdorazowo przedłużony o okres przedawnienia roszczeń, jeżeli przetwarzanie danych osobowych będzie niezbędne dla dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami.

**III. Przekazywanie danych.**

Specjalistycznym Szpital Miejski im. M. Kopernika w Toruniu w ramach prowadzonej działalności przekazuje dane osobowe następującym podmiotom:

- pracownikom oraz współpracownikom;

- gdy jest to uzasadnione - świadczącym usługi zarządzania systemem informatycznym;

- świadczącym usługi kurierskie lub pocztowe (w celu prowadzenia niezbędnej korespondencji w powierzonych nam sprawach).

Pani/Pana dane będą udostępniane innym odbiorcom jedynie w przypadku, gdy taki obowiązek wynika z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

**IV. Prawo dostępu do danych.**

Przepisy Rozporządzenia o ochronie danych osobowych uprawniają Państwa do wystąpienia do nas z żądaniem:

1. udzielenia informacji o przetwarzanych danych;
2. wydania kopii przetwarzania danych;
3. niezwłocznego sprostowania nieprawidłowych danych;
4. uzupełnienia niekompletnych danych osobowych, w tym poprzez przedstawienie dodatkowego oświadczenia;
5. ograniczenia przetwarzania danych w przypadku zakwestionowania ich prawidłowości;
6. niezwłocznego usunięcia danych bezpodstawnie przetwarzanych;
7. przeniesienia danych do innego administratora w powszechnie używanym formacie, nadającym się do odczytu maszynowego.

**V. Prawo do sprzeciwu.**

Wobec przetwarzania danych osobowych niezbędnych do wykonania przez nas zadań realizowanych w interesie publicznym lub niezbędnych do celów wynikających z naszych prawnie uzasadnionych interesów - mogą Państwo wnieść sprzeciw w sytuacjach szczególnych. W tym przypadku nie wolno nam będzie przetwarzać tych danych osobowych, chyba że wykażemy istnienie ważnych, prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

**VI. Prawo do wniesienia skargi.**

Jeżeli uznają Państwo, iż dokonywane przez Specjalistyczny Szpital Miejski im. M. Kopernika w Toruniu przetwarzanie danych osobowych jest niezgodne z prawem - przysługuje Państwu prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Przekazane przez Państwa dane nie posłużą zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.

WYKONAWCA: ZAMAWIAJĄCY:

Załącznik nr 3 do umowy nr SSM.DZP.200.204.2024

**OŚWIADCZENIE O AKCEPTACJI FAKTUR WYSTAWIANYCH I PRZESYŁANYCH**

**W FORMIE ELEKTRONICZNEJ**

 Toruń, dn.……..……………………………

 miejscowość, data

Odbiorca faktury:

**SPECJALISTYCZNY SZPITAL MIEJSKI**

**IM. M. KOPERNIKA W TORUNIU**

**87-100 TORUŃ**

**ul. Batorego 17**

**NIP: 8792076803**

**REGON: 870252274**

Wystawca faktury:

…………………….………………

…………………………………….

NIP………………………………..

REGON…………………………..

W imieniu Specjalistycznego Szpitala Miejskiego im. M. Kopernika w Toruniu niniejszym informuję, że akceptujemy wystawianie i przysłanie przez Wystawcę faktur VAT w formie elektronicznej zgodnie z art. 106m i art. 106 nustawy z dnia 11 marca 2004 r o podatku od towarów i usług(Dz. U. 2020 r. poz. 106).

Wystawca faktury zobowiązuje się do przesyłania faktur w formie elektronicznej na

następujący adres e-mail : **andrzejp@med.torun.pl** od dnia **….**

W przypadku zmiany danych zawartych w tym dokumencie zobowiązujemy się do niezwłocznego przekazania aktualnych danych.

Zobowiązujemy się przyjmować faktury w formie papierowej, w przypadku gdy przeszkody techniczne lub formalne uniemożliwiają przesyłanie faktur drogą elektroniczną.

Wycofanie akceptacji przysyłania faktur VAT w formie elektronicznej może nastąpić w drodze pisemnej lub elektronicznej.

…………………………………………………

 podpis Odbiorcy faktury

**Zasady przyjmowania faktur w formie elektronicznej
przez Specjalistyczny Szpital Miejski im. M. Kopernika w Toruniu**

Niniejsze zasady zostały przygotowane w celu ujednolicenia przyjmowania faktur w formie elektronicznej przez Specjalistyczny Szpital Miejski im. M. Kopernika w Toruniu.

1. Podstawą prawną wystawiania i przesyłania faktur w formie elektronicznej jest ustawa z dnia
11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług.
2. E-faktura- to faktura w formie elektronicznej wystawiona i otrzymywana w dowolnym formacie elektronicznym.
3. E-faktury mogą być przesyłane zgodnie z art.106m ustawy z dnia 11 marca 2004 r. pod warunkiem:
	1. uprzedniej akceptacji tego sposobu przesyłania faktur przez Wystawcę faktury
	2. zapewnienia autentyczności pochodzenia i integralności treści faktury
	3. odpowiedniego ich przechowywania.
4. Zgodnie z ustawą o podatku VAT stosowanie faktur elektronicznych wymaga akceptacji odbiorcy faktury.
5. Odbiorca faktury oświadcza, że adresem właściwym do przesyłania powiadomienia o wystawionej fakturze jest adres e-mail wskazany w oświadczeniu do przesyłania faktur droga elektroniczną *(jeśli inny adres, to należy wskazać).*
6. Dostarczanie faktur drogą elektroniczną do Specjalistycznego Szpitala Miejskiego im. M. Kopernika w Toruniu następuje po otrzymaniu przez Wystawcę faktury potwierdzenia jej dostarczenia.
7. Oświadczenie o akceptacji faktur elektronicznych może być złożone w formie pisemnej na adres Specjalistyczny Szpital Miejski im. M. Kopernika w Toruniu, 87-100 Toruń, ulica Batorego 17/19 lub w wersji elektronicznej adres e-mail*: wskazany w oświadczeniu do przesyłania faktur droga elektroniczną (jeśli inny adres, to należy wskazać).* Na powyższy/e adres/y można także przesyłać informacje o ewentualnym wycofaniu akceptacji na przesyłanie faktur w formie elektronicznej.
8. Wystawca faktury traci prawo do przesyłania wystawionych faktur w formie elektronicznej od dnia następującego po doręczeniu oświadczenia o wycofaniu akceptacji na wystawianie i przesyłanie faktur w formie elektronicznej. Od tego momentu wystawione faktury powinny doręczane
w formie papierowej.
9. W przypadku braku powiadomienia o zmianie adresu e-mail, wszelka korespondencja kierowana na dotychczas obowiązujący e-mail jest uważana za prawidłowo dostarczoną i wywołuje wszelkie skutki prawne. Wysłanie faktury w formie papierowej po podpisaniu oświadczenia będzie zwracane bez księgowania.
10. Potwierdzeniem z otrzymania korekty do faktury wystawionej przez Wystawcę faktury w formie elektronicznej, będzie potwierdzenie otrzymania wiadomości elektronicznej za pomocą komunikatu wysłanego z adresu e-mail, na który przesłano korektę do faktury.

 Wykonawca Zamawiający