Toruń, 19.12.2024 r

**SSM.DZP.200.204.2024**

**ODPOWIEDŹ NA PYTANIA WYKONAWCÓW**

dotyczy postępowania na: ŚWIADCZENIE USŁUG W ZAKRESIE SERWISU INFORMATYCZNEGO OBEJMUJĄCEGO ADMINISTROWANIE SYSTEMAMI INFORMATYCZNYMI SZPITALA WRAZ Z KOMPLEKSOWYM SERWISEM SPRZĘTU KOMPUTEROWEGO I INFRASTRUKTURY IT

W związku ze skierowanymi przez Wykonawców pytaniami do SWZ Specjalistyczny Szpital Miejski im. M. Kopernika w Toruniu informuje o ich treści i udzielonej odpowiedzi.

**Pytanie 1:**

Dotyczy załącznika nr 1 do SWZ

**1. Dotyczy: 12. Wymagania funkcjonalne systemu HelpDesk:**

*b. Praca zespołowa:*

*i. Wspolne zarządzanie zadaniami przez rożne jednostki (np. wspołpraca IT i działu*

*technicznego przy awarii systemu medycznego zależnego od sprzętu).*

*c. Śledzenie statusu zadań i zamykanie zgłoszeń przez zgłaszającego:*

*v. Definiowanie priorytetow zadań między jednostkami (np. zadania pilne dotyczące*

*pacjenta kontra zadania administracyjne).*

*vi. Możliwość przypisywania osob odpowiedzialnych za nadzor nad zadaniem w każdej*

*jednostce. (Zgłaszający może zamykać zgłoszenia po oznaczeniu ich jako*

*„Rozwiązane” przez wykonawcę.)*

*e. Integracja z kalendarzem:*

*i. Tworzenie harmonogramow dla zadań między jednostkami z widokiem w kalendarzu*

*(np. koordynacja pracy między blokiem operacyjnym a działem technicznym w*

*sprawie konserwacji urządzeń).*

*f. Ścieżki eskalacji:*

*i. Możliwość eskalacji zadania do wyższego szczebla zarządzania w przypadku*

*opoźnień lub braku postępu (np. administrator oddziału → dyrekcja techniczna).*

*i. Uprawnienia i widoczność:*

*i. Możliwość definiowania, ktore jednostki mają dostęp do poszczegolnych zadań (np.*

*zadania poufne dostępne tylko dla wybranych działow).*

Pytanie:powyższe zapisy wskazują na oprogramowanie do obsługi zgłoszeń, które wykraczają

swoim zakresem ponad przedmiot zamówienia. Z opisu wynika, że jest to narzędzie do

komunikacji pomiędzy pracownikami, a nie na linii Zamawiający – Wykonawca. Prosimy o

wykreślenie powyższych zapisów.

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyraża zgodę na wykreślenie powyższego zapisu. Treść załącznika nr 1 do SWZ zostanie zmodyfikowana.