Toruń, dn. 02.01.2024 r.

L.dz. SSM.DZP.200.201.2023

dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publiczne w trybie podstawowym na „Świadczenie usług w zakresie serwisu informatycznego obejmującego administrowanie systemami informatycznymi szpitala wraz z kompleksowym serwisem sprzętu komputerowego i infrastruktury IT”.

W związku ze skierowanymi zapytaniami o wyjaśnienie treści SWZ Specjalistyczny Szpital Miejski im. M. Kopernika w Toruniu udziela, zgodnie z art. 284 ustawy Prawo zamówień publicznych, następujących wyjaśnień:

Dotyczy Załącznika nr 2 do SWZ – Projektowane postanowienia umowy

1. **Dotyczy: § 5 pkt. 2:** „Wykonawca zobowiązuje się do:

a) usuwania awarii systemów informatycznych określonych w zał. nr 1 do niniejszej umowy lit. A

pkt 2 c,d), 3 a,d), 4 a,b), 5 b), 7 a-k), 8 a-f), 9 a-n) codziennie przez 24h/dobę w czasie do dwóch

godzin od momentu zgłoszenia awarii,

b) naprawy sprzętu ujętego w zał. nr 1 lit. A pkt 2 a), 3 b,c), 4 c), 5 a,c), 6 a,b,c,d), 9 o), do niniejszej

umowy. W sytuacji, kiedy czas naprawy będzie dłuższy niż dwie godziny Wykonawca

zobowiązany jest do podstawienia urządzenia zastępczego tożsamego z zastępowanym.”

**Pytanie:** Oprogramowanie Aplikacyjne objęte jest dodatkową gwarancją jego producenta.

Podstawowym narzędziem usuwania błędów Systemu jest pomoc producenta Oprogramowania

Aplikacyjnego świadczona w ramach Nadzoru Autorskiego na który Zamawiający posiada odrębną

umowę. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za dochowanie czasu usunięcia awarii

Oprogramowania Aplikacyjnego Zamawiającego, a jedynie za czas reakcji od jego zgłoszenia.

Nie ma fizycznej możliwości wymiany urządzeń wymienionych w załączniku nr 1 lit A. pkt. 2 a), 3 b, c), 4 c) w tak krótkim czasie. Ponowna konfiguracja macierzy to 14 dni, dlatego proponowany zapis jest niemożliwy do zrealizowania. Dodatkowo Wykonawca musiałby posiadać w magazynie sprzęt zastępczy dedykowany dla Wykonawcy co wiązałoby się z przekalkulowaniem oferty   
i doliczeniem do niej około 300 tys. zł.

Wobec powyższego wnosimy o wykreślenie w par. 5 pkt. 2 wymagań w lit a) i b), oraz zastąpienie ich następującym zapisem:

„Wykonawca zobowiązuje się do usuwania awarii przedmiotu umowy zgodnie z zał. nr 1 codziennie

przez 24h/dobę w czasie do czterech godzin od momentu zgłoszenia awarii. W sytuacji, gdy czas

naprawy będzie dłuższy niż określony w zdaniu poprzednim Wykonawca zobowiązany jest do

podstawienia biurowego sprzętu zastępczego.”

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na powyższe.**

**Dotyczy: § 9 pkt. 1: „**W przypadku zgłoszonego błędu krytycznego czas naprawy nie powinien

przekroczyć 2 godzin od momentu zgłoszenia. W przypadku przekroczenia określonego czasu naprawy Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,05% wartości brutto umowy, o której mowa w § 3 ust. 1 za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki.;”

**Pytanie:** Oprogramowanie Aplikacyjne objęte jest dodatkową gwarancją jego producenta.

Podstawowym narzędziem usuwania błędów Systemu jest pomoc producenta Oprogramowania

Aplikacyjnego świadczona w ramach Nadzoru Autorskiego na który Zamawiający posiada odrębną

umowę. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za dochowanie czasu usunięcia awarii

Oprogramowania Aplikacyjnego Zamawiającego, a jedynie za czas reakcji od jego zgłoszenia.

Wobec powyższego prosimy o zmianę zapisu na: „W przypadku zgłoszonego błędu krytycznego czas

reakcji nie powinien przekroczyć 2 godzin od momentu zgłoszenia, a jego usunięcia 24h.   
W przypadku przekroczenia określonego czasu naprawy Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,05% miesięcznej wartości brutto umowy, o której mowa w § 3 ust. 1 za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki.”

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na powyższe.**